**Reporte de pruebas según el**

**plan – ABC**

**20 de junio 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** 6](#_Toc138156621)

[**2. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes** 7](#_Toc138156622)

[**3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes** 12](#_Toc138156623)

[**4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida** 17](#_Toc138156624)

[**5. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos** 19](#_Toc138156625)

[**6. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país** 21](#_Toc138156626)

[**7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida** 23](#_Toc138156627)

[**8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años** 25](#_Toc138156628)

[**9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento** 27](#_Toc138156629)

[**10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip** 29](#_Toc138156630)

[**11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles** 31](#_Toc138156631)

[**12. Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada** 33](#_Toc138156632)

[**13. Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa rechazada** 38](#_Toc138156633)

[**14. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para documento con huella disponible** 42](#_Toc138156634)

[**15. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para documento sin huella disponible** 48](#_Toc138156635)

[**16. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro** 53](#_Toc138156636)

[**17. Escenario de prueba: Pasajero se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden** 57](#_Toc138156637)

[**18. Escenario de prueba: Pasajero se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado** 63](#_Toc138156638)

[**19. Escenario de prueba: Alarma tailgate** 69](#_Toc138156639)

[**20. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros** 72](#_Toc138156640)

[**21. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada** 76](#_Toc138156641)

[**22. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas** 79](#_Toc138156642)

[**23. Escenario de prueba: Alarma Jumper** 80](#_Toc138156643)

[**24. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado** 81](#_Toc138156644)

[**25. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados** 84](#_Toc138156645)

[**26. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio** 90](#_Toc138156646)

[**27. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados** 91](#_Toc138156647)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organismo | EC Solutions | | |
| Entregable | Reporte de pruebas según el plan – ABC | | |
| Autor | QA | | |
| Versión/Edición | 1200 | Fecha de Versión | 20/06/2023 |
| Aprobado por |  | Fecha de Aprobación |  |
|  |  | N° total de páginas | 93 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Causa del cambio | Responsable del Cambio | Fecha de cambio |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 28/04/2023 |
| 0200 | Continuar actualización con los resultados de las pruebas | Ailyn del Pino Acosta | 02/05/2023 |
| 0300 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 10/05/2023 |
| 0400 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 11/05/2023 |
| 0500 | Continuar con la actualización | Ailyn del Pino Acosta | 12/05/2023 |
| 0600 | Continuar con la actualización | Ailyn del Pino Acosta | 15/05/2023 |
| 0700 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 18/05/2023 |
| 0800 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 19/05/2023 |
| 0900 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 09/06/2023 |
| 1000 | Actualizar a partir de nuevas pruebas realizadas | Ailyn del Pino Acosta | 14/06/2023 |
| 1100 | Continuar actualización | Ailyn del Pino Acosta | 15/06/2023 |
| 1200 | Actualizar a partir de pruebas realizadas el día 16 de junio | Ailyn del Pino Acosta | 20/06/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Estado listo | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Indicar al pasajero que escanee el documento mediante la pantalla SC0001en la puerta de entrada  2- Mostrar una flecha verde en la eGate  3- La iluminación lateral del eGate es verde  4- Las luces del lector de documento deben estar apagadas  5- Mostrar idioma español por defecto  6- Las puertas del eGate deben estar cerradas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **2. Escenario de Prueba:** **Flujo estándar para pasajero con pasaporte electrónico y capturas de rostro coincidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el pasaporte italiano de Gianni | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  En ocasiones tarda hasta 53 segundos en cargar el documento |  |  | FALLA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  El inspector muestra el mensaje: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?” |  | Alto | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida |  |  |  |  |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa |  |  |  |  |
| 10 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja |  |  |  |  |

## **3. Escenario de Prueba: Flujo estándar para pasajero con cédula de identidad y capturas de rostro coincidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con la cédula de Martin | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Medio | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Medio | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 10 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja | El sistema:  Cumple con el resultado esperado  Las puertas de la eGate se quedan abriendo y cerrando infinitamente |  |  | FALLA |

## **4. Escenario de prueba: El pasajero escanea pasaporte electrónico con nacionalidad no permitida**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el pasaporte Taiwán | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero no elegible (nacionalidad no permitida para operar en la pasarela) presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas  3- El inspector muestra el mensaje: “El tipo de documento no está habilitado para uso de la pasarela” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## 

## **5. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico sin movimientos previos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el documento de Fernando VB | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema: |  |  | PENDIENTE |
| 2 | El pasajero presenta pasaporte electrónico **sin movimientos previos** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema: |  |  |  |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema: |  |  |  |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas  3- El inspector debe mostrar el mensaje: “Para el documento ingresado no se tiene registrada una entrada previa al pais” | El sistema: |  |  |  |

## **6. Escenario de prueba: El pasajero elegible escanea pasaporte electrónico, pero lleva más de 90 días en el país**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso está el pasaporte italiano de Fabrizio | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero elegible presenta el pasaporte electrónico **con más de 90 días en el país** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas  3- El inspector muestra el mensaje: "Para el  documento ingresado la  ultima entrada al pais  registrada es mayor a 90  dias", | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **7. Escenario de prueba: El pasajero escanea cédula de identidad con nacionalidad no permitida**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con la cédula peruana de Andrés | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero no elegible presenta la cédula de identidad con  **Nacionalidad no permitida** | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | El pasajero es dirigido a puesto manual | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0007 en la puerta de entrada dirigiendo al pasajero a puesto manual  2- Las puertas de entrada y salida permanecen cerradas  3- El inspector muestra el mensaje: “ERRORES EN CONTROLES DE SEGURIDAD DEL DOCUMENTO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **8. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el pasaporte uruguayo de valentino | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero menor presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas  2- El inspector muestra el mensaje: “ERRORES EN CONTROLES DE SEGURIDAD DEL DOCUMENTO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **9. Escenario de prueba: Fallo en la lectura de cédula uruguaya con nacionalidad distinta al país emisor del documento**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con mi cédula | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad con nacionalidad distinta al país emisor del documento | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas  2- El inspector muestra el mensaje: “La Nacionalidad debe ser igual al País emisor del Documento” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **10. Escenario de prueba: Fallo en la lectura del pasaporte sin chip**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el pasaporte uruguayo de Fabrizio | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte sin chip | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas cerradas  2- El inspector muestra el mensaje: “ERRORES EN LOS CONTROLES DE SEGURIDAD DEL DOCUMENTO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **11. Escenario de Prueba: No hay vuelos disponibles**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** |  |  |  | PENDIENTE |
| 2 | El pasajero elegible presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate |  |  |  |  |
| 3 |  | *Pantalla de puerta de entrada*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida*  Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas de salida cerradas  2- Indicar al pasajero que salga de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Mostrar una pantalla de puerta de salida SC0018 informando que la transacción falló e instruir para salir de la puerta a través de las puertas de entrada  4- Mostrar pantalla de puerta de entrada: SC0019 |  |  |  |  |

## **12. Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa aceptada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso se cuenta con el pasaporte brasileño | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | Instruir al pasajero para la captura de rostro | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No instruye al pasajero para la captura de rostro |  |  | FALLA |
| 8 | El oficial recibe una notificación de golpe de lista negra |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial informando Blacklist HIT en inspector  2- El oficial acepta la transacción | El sistema:  El inspector muestra el mensaje: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?” |  |  | FALLA |
| 9 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Realiza el paso 7, con el error de no instruir al pasajero para que se quite las gafas de sol y el sombrero  Luego realiza este paso |  |  | FALLA |
| 10 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 11 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |

## **13.** **Escenario de prueba: El pasajero está en la lista negra HIT trampa rechazada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso se cuenta con el pasaporte brasileño | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | Instruir al pasajero para la captura de rostro | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No instruye al pasajero para la captura de rostro |  |  | FALLA |
| 8 | El oficial recibe una notificación de golpe de lista negra |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial informando Blacklist HIT en inspector  2- El oficial rechaza la transacción | El sistema:  El inspector muestra el mensaje: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?” |  |  | FALLA |
| 9 | Se instruye al pasajero a salir por las puertas de entrada de la eGate | *Pantalla de puerta de entrada*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida*  Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Permanecer con las puertas de salida cerradas  2- Indicar al pasajero que salga de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Mostrar una pantalla de puerta de salida SC0018 informando que la transacción falló e instruir para salir de la puerta a través de las puertas de entrada  4- Mostrar pantalla de puerta de entrada: SC0019  5- El inspector muestra el mensaje: “RECHAZADO” | El sistema:  El inspector muestra el mensaje: “ERROR INESPERADO” |  |  | FALLA |

## **14. Escenario de prueba: No coinciden las capturas de rostro para documento con huella disponible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- Para este caso tenemos el documento de Martín; probamos con mi rostro y mi huella  **2- Para este caso tenemos el documento brasileño;** probamos con mi rostro y mi huella | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico o la cédula de identidad | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  1- Primero el oficial recibe el mensaje en el inspector: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?”  2- El oficial acepta  3- No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y existe huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | El sistema:  El sistema cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 10 | Escaneo de huella dactilar en progreso | *Icono  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida para indicar que está en progreso | El sistema:  El sistema cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 11 | El pasajero recibe instrucciones para cruzar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida*  Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida para indicar al pasajero que atraviese las puertas  3- Abrir las puertas de salida | El sistema:  El sistema cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 12 | El pasajero atraviesa las puertas de salida |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de salida  2- La iluminación lateral del eGate es roja | El sistema:  El sistema cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **15. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden para documento sin huella disponible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el pasaporte de la mujer de Fabrizio | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El oficial recibe una notificación de que las capturas de rostro no coinciden dado que no existe huella dactilar disponible | *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja* | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación al oficial para que decida si aceptar o rechazar la transacción.  2- Mostrar la pantalla SC0019  3- El inspector muestra el mensaje: “VERIFICACIÓN DE ROSTRO FALLÓ. CONTINUAR?” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 10 | El oficial rechaza la transacción | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que salga por las puertas de entrada de la eGate mediante la pantalla SC0018  2- El inspector debe mostrar el mensaje: “RECHAZADO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **16. Escenario de prueba: Pasajero en la trampa se le agota el tiempo de espera para la captura de rostro**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Medio | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada | |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Medio | FALLA |
| 8 | Solicitar reintento de captura de rostro pasado los 5 segundos para un máximo de reintentos igual a 2 | |  | El sistema deberá:  1- Solicitar al pasajero pasado los 5 segundos, que vuelva a intentar la captura de rostro (Repetir paso 7) | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | | El sistema deberá:  1- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas  4- El inspector muestra el mensaje: “NO SE CAPTURÓ NINGUNA FOTO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **17. Escenario de prueba: Pasajero se encuentra en la trampa y las huellas dactilares no coinciden**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el documento de Martin o el **brasileño** (ambos con huella) y probamos con la huella de otra persona que no sea yo | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  1- Primero el inspector muestra el mensaje: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?”. Al aceptar continuar con la captura de rostro  2- No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y hay huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | **Cédula**  1- El inspector muestra el mensaje: “VERIFICACIÓN DE ROSTRO FALLÓ. CONTINUAR?”  2- Se abren las puertas de entrada y se instruye a salir.  El inspector muestra el mensaje: “RECHAZADO” |  |  | FALLA |
| 10 | Escaneo de huella dactilar en progreso | *Icono  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida para indicar que está en progreso | El sistema:  Cumple con el resultado esperado para **pasaporte** |  |  | PASA |
| 11 | El oficial rechaza la transacción |  | El sistema deberá:  1- Enviar una decisión de consulta al oficial a partir del inspector, para que este decida si rechazar o aceptar la transacción. Para ello el inspector muestra el mensaje: “VERIFICACIÓN DE ROSTRO Y HUELLA FALLÓ. CONTINUAR?”  2- El oficial rechaza la transacción | El sistema:  Cumple con el resultado esperado para **pasaporte** |  |  | PASA |
| 12 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas  4- El inspector muestra el mensaje: “RECHAZADO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado para **pasaporte**  **NOTA:**  Si el oficial no acepta ni rechaza la transacción, el inspector muestra el mensaje: “ERROR INESPERADO” |  |  | PASA |

## **18. Escenario de prueba: Pasajero se encuentra en la trampa y el tiempo de espera para la captura de huellas dactilares es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para este caso contamos con el documento de Martin o el **brasileño** (ambos con huella) y probamos con la huella de otra persona que no sea yo | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  **Pasaporte**  1- Primero salta el mensaje en el inspector: “ERROR NO ESPECIFICADO. CONTINUAR?”  2- El oficial acepta el mensaje  2- No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Se instruye al pasajero para escanear sus huellas dactilares dado que las **capturas de** **rostro no coinciden y existe huella dactilar disponible** | *Texto  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0013 en la puerta de salida para instruir al pasajero a realizar el escaneo de huellas dactilares  2- Se le indica al pasajero que coloque el pulgar de la mano derecha | El sistema:  **Cédula**  1- Se abren las puertas de entrada y se instruye al pasajero a salir.  2- El inspector muestra el mensaje: “RECHAZADO”  **Pasaporte**  Cumple con el resultado esperado |  |  | FALLA |
| 10 | Solicitar reintento de captura de huella dactilar el número máximo de reintentos |  | El sistema deberá:  1- Pasado los 5 segundos solicitar reintento de captura de huella dactilar | El sistema  **Pasaporte**  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 11 | El pasajero no cruza las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salidaImagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- El inspector muestra el mensaje: “VERIFICACIÓN ROSTRO Y HUELLA FALLÓ. CONTINUAR?”  2- Mostrar pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar pantalla SC0018 en la puerta de salida, informando que la transacción falló e instruir para salir de la eGate a través de las puertas de entrada  3- Permanecer con las puertas de salida cerradas  4- El inspector muestra el mensaje: “RECHAZADO” | El sistema  **Pasaporte**  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **19. Escenario de prueba: Alarma tailgate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Pasa** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | Más de un pasajero cruzan las puertas de entrada de la eGate | Imagen que contiene Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Enviar una decisión de consulta al Oficial, para que este pueda decidir rechazar o continuar con la transacción  2- Notificar al oficial con una alarma de icono de puerta trasera SC0017  3- El Inspector debe mostrar la alarma de portón trasero | El sistema:  Se instruye al pasajero para la captura de rostro |  |  | FALLA |

## **20. Escenario de prueba: Alarma ante múltiples rostros**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | Múltiples rostros detectados durante la  captura de rostros |  | El sistema deberá:  1- Enviar una alarma al inspector  2- Enviar una decisión de consulta al Oficial, donde este debe decidir si rechazar o continuar con la transacción | El sistema:  1- El inspector muestra la alarma Tailgate  2- El inspector muestra el mensaje: “NO SE CAPTURO NINGUNA FOTO” |  |  | PENDIENTE |

## **21. Escenario de prueba: Alarma de puerta bloqueada**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  | Bajo | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero bloquea las puertas del eGate | Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0016 para informar sobre las puertas bloqueadas al pasajero  3- Las puertas del eGate están abiertas 4- El inspector notificará al oficial con una alarma puertas bloqueadas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **22. Escenario de Prueba: Alarma puertas forzadas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La alarma se puede mostrar en cualquier momento durante el flujo de trabajo |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de puerta forzada  2- Mostrar alarma en inspector | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **23. Escenario de prueba: Alarma Jumper**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La alarma se puede mostrar en cualquier momento durante el flujo de trabajo |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una alarma en el inspector cuando el pasajero intenta saltar las puertas | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **24. Escenario de prueba: Alarma pasajero no detectado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | Nadie cruza la puerta de entrada de la eGate |  | El sistema deberá:  1- Mantener abiertas las puertas del eGate  Inspector:  1- Notificar al oficial con la alarma del ícono "Person Not Detected" | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **25. Escenario de prueba: Alarma de objetos abandonados**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Pasajero elige el vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de entrada | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de entrada instruyendo al pasajero para ingresar al eGate  2- Abrir las puertas de entrada | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 6 | El pasajero cruza las puertas de entrada |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas de entrada de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 7 | El pasajero se encuentra en la trampa y no tiene hits | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0008 en la puerta de salida instruyendo al pasajero para la captura de rostro (Indicando que se quite las gafas de sol y el sombrero)  2- El sistema deberá ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario | El sistema:  No indica al pasajero mediante la pantalla mostrada SC0008 que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  | FALLA |
| 8 | Captura de rostro en curso | *Pantalla de puerta de entrada:*  Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja  *Pantalla de puerta de salida:*  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  2- Mostrar la pantalla SC0012 en la puerta de salida | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 9 | El pasajero es instruido a atravesar las puertas de salida | *Pantalla de puerta de entrada:*  *Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza baja*  *Pantalla de puerta de salida:*  *Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente* | El sistema deberá:  1- Abrir puertas de salida  2- Mostrar la pantalla SC0019 en la puerta de entrada  3- Mostrar la pantalla SC0006 en la puerta de salida informando que la transacción fue exitosa | El sistema: |  |  | PENDIENTE |
| 10 | El pasajero cruza las puertas de salida de la eGate dejando atrás un objeto abandonado | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla de puerta de salida: SC0015, objeto abandonado  2- Mostrar una alarma para notificar al pasajero después de 3 segundos  3- Las puertas de salida permanecen abiertas  Inspector:  1- Muestra la alarma de objeto abandonado |  |  |  |  |

## **26. Escenario de prueba: eGate fuera de servicio**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | La eGate se encuentra fuera de servicio | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0020 en la puerta de salida de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **27. Escenario de prueba: El pasajero no selecciona ningún vuelo de los mostrados**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero es instruido a escanear el documento | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | El pasajero presenta el pasaporte electrónico | Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0002 en la puerta de entrada informando al pasajero que se está leyendo el documento  2- Las luces laterales de la eGate se muestran en color rojo  3- Se muestra una cruz roja en el semáforo eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero es instruido a retirar el documento | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Detectar el documento  2- Mostrar la pantalla SC0004 en la puerta de entrada para indicar al pasajero que retire el documento | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 4 | Se muestra la lista de vuelos para que el pasajero seleccione su vuelo | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0005 en la puerta de entrada para presentar la lista de vuelos a elegir por el pasajero | El sistema:  La pantalla que se muestra en la eGate está en idioma español como debería ser. Actualizar pantallas en el documento |  |  | FALLA |
| 5 | El pasajero elige la opción **Ninguno** de los anteriores | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar un mensaje instruyendo al pasajero para buscar ayuda  2- El inspector muestra el mensaje: “VUELO NO SELECCIONADO” | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |